



CDMX a 23 marzo de 2020

Comunicado Plan de contingencia por Pandemia COVID-19

A nuestros clientes,

Debido a la actual situación de la propagación del coronavirus (COVID-19), deseamos compartir con ustedes las diversas medidas que se aplicarán.

En congruencia con la información oficial y acciones tomadas tanto por el gobierno como por diversas instituciones a nivel local y global, Grupo GAF entrara en la Fase 2 de nuestro plan de contingencia.

Las principales acciones que tomaremos son:

- Operación en home office se incrementará gradualmente esta semana, con la finalidad de reducir hasta en un 70% el personal dentro de las oficinas del corporativo GAF. Con esto 51 personas trabajaran en home office y el resto de manera alternada en las oficinas principales de Grupo GAF.
- Se habilitarán las nuevas oficinas (1er Piso del Corporativo Tlacoquemecatl) para redistribuir al personal activo en Grupo GAF.
- Los horarios de operación de los colaboradores en home office serán los mismos que se han manejado siempre.
- Al igual que en la fase 1, en esta fase 2 se seguirán cubriendo oportunamente la continuidad de todos los procesos críticos que implica la operación y difusión de información de Grupo GAF.
- Se continua la política de cancelación de reuniones en oficinas con clientes

Con estas acciones seguimos considerando la integridad y salud de los colaboradores, así como el mantener al 100% nuestro modelos de operación y atender los requerimientos de todos nuestros clientes de la mejor manera.

No obstante lo anterior el esquema planteado puede considerar algún inconveniente en los tiempos de entrega de información que se manejan actualmente, por lo que de suceder alguna eventualidad les informaremos de manera oportuna cualquier desviación al respecto.

Ante cualquier duda nos ponemos a su disposición en los diferentes medios de contacto: correo electrónico cau@gaf.com.mx, Tel. +52 (55) 5322 58 70 al 89.

Atentamente:

GRUPO GAF
